

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REPRESENTANTES LEGALES Y PERSONAS DE CONTACTO**

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPD"), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

### **¿Quién es el responsable de sus datos personales?**

Vech Soluciones en Transporte, S.A.P.I. de C.V. (en adelante e indistintamente el "Responsable" o "Palenca") es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es Av. de los Maestros 523, Col. Nueva Santa María, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02800, Ciudad de México, México.

### **¿Qué datos usamos y podemos solicitar?**

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, Palenca tratará las siguientes categorías de datos personales, relacionados con personas físicas, los representantes legales y/o personas de contacto de personas morales:

1. Datos identificativos y de contacto;
2. Datos de ocupación laboral.

En cualquier caso, los datos que solicitemos se limitarán a los mínimos imprescindibles para la localización la persona de contacto y la acreditación del representante legal.

### **¿Solicitamos datos sensibles?**

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que Palenca no trata ni solicita datos personales sensibles.

### **Datos personales de terceros**

Si Usted entrega a Palenca datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales o comerciales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Palenca y que los mismos son correctos y completos.

### **Finalidades del tratamiento de datos personales**

Palenca tratará o podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

#### **Finalidades primarias:**

1. Preparación, formalización, gestión contractual, así como a su mantenimiento, desarrollo, control, y mejora.
2. Gestión y control de comunicaciones entre Palenca y representantes legales y personas de contacto de sus clientes.
3. Dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y contractuales;
4. Facturación y envío de cotizaciones.

#### **Finalidades secundarias:**

1. Encuestas, evaluación
2. Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso revocar su consentimiento para tales efectos. En tales casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO", del presente Aviso de Privacidad.

### ¿Con quién podemos compartir sus datos?

Palenca podrá compartir sus datos personales y llevar a cabo transferencias de datos personales en los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; así como para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

### Derechos ARCO

Los Derechos ARCO se refieren a los derechos de:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted cuenta con los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización, y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico soporte@palenca.com, o
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Av. de los Maestros 523, Col. Nueva Santa María, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02800, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener:

- a. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- c. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y

d. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Palenca responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, Palenca la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Palenca le solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Palenca para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Palenca debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

#### **¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?**

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, Palenca dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted puede enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico: soporte@palenca.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

#### **Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales**

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Palenca cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos personales en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, Palenca otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

#### **Cookies y Web Beacons**

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons".

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, como la siguiente: Las páginas de Internet que visita; Los vínculos que sigue y su dirección IP.

Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

Palenca se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción de Palenca; en tales casos, Palenca publicará dichos cambios en el sitio web <https://palenca.com/>, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, Usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico: soporte@palenca.com.

**Fecha de última actualización: 20 de febrero de 2023**